



PREFEITURA MUNICIPAL DE BAYEUX

Relatório de Esclarecimento

Número: 00040/2025 – PMBEX - FMS - SEMOB

Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET VIA FIBRA ÓPTICA, ATRAVÉS DE LINK DEDICADO PARA DIVERSOS PONTOS, INCLUINDO PONTOS DE ACESSO EM EVENTOS FORA DAS INSTALAÇÕES FIXAS, VISANDO ATENDER AS NECESSIDADES DAS DIVERSAS SECRETARIAS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE BAYEUX-PB

Solicitante: null

E-mail: null

CNPJ/CPF: null

Data: 03/09/2025

Esclarecimento:

Boa tarde, após análise foi visto:

10.2.3 Além disso, os seguintes serviços especiais deverão ser executados com os mesmos padrões de atendimento e suporte:

- 1 linha 0800 para atendimento gratuito ao cidadão, com estrutura de PABX e 3 ramais internos, alocados conforme necessidade da Secretaria demandante;
- 1 linha 0800 para atendimento emergencial da Defesa Civil ou estrutura equivalente, também com PABX e 3 ramais internos;

Com relação ao item 10.2.3 do edital, gostaríamos de esclarecer alguns pontos sobre a estrutura de PABX mencionada:

A estrutura de PABX será fornecida por nós ou já será disponibilizada pela contratante?

O PABX deverá ser implementado em ambiente on-premise ou em nuvem?

A sinalização utilizada será via SIP ou E1?

Mediante isso solicito pedido de esclarecimento

Resposta:

Prezados, face ao pedido de esclarecimento, considerando que o referido pedido é de caráter técnico, remetemos para o setor demandante o qual encaminhou a seguinte resposta>

Prezados,

Em atenção ao pedido de esclarecimento referente ao item 10.2.3 do edital, informamos o seguinte:

1. Fornecimento da Estrutura de PABX:

- A estrutura de PABX será fornecida pelo contratado, devendo atender às especificações do edital.

2. Modelo de Implementação do PABX e Ramais Preferenciais:

o Considerando a criticidade das linhas de atendimento 0800 (atendimento gratuito ao cidadão) e 0880 (atendimento emergencial da Defesa Civil), a implementação do PABX deverá ser realizada em ambiente on-premise (local).

- Esta configuração garante maior confiabilidade, disponibilidade contínua, segurança dos dados e controle total sobre a infraestrutura de atendimento.

- Os ramais internos devem ser alocados conforme a necessidade de cada Secretaria demandante, garantindo prioridade no atendimento das chamadas críticas.

3. Sinalização Utilizada (SIP):

- O PABX deverá utilizar SIP como protocolo de sinalização, compatível com a infraestrutura existente.

- Ressaltamos que o SIP atende às necessidades de operação das linhas 0800 e 0880, desde que a infraestrutura de rede interna seja confiável e possibilite qualidade de serviço adequada.

Reforçamos que todas as exigências previstas no edital, incluindo o número de linhas e ramais para os atendimentos 0800 e 0880, deverão ser observadas conforme especificado.

